



A compter du 1<sup>er</sup> janvier 2022, un nouveau service en ligne permettant de déposer les demandes d'autorisation d'urbanisme par voie électronique est à la disposition du public.

#### **Autorisations d'urbanisme concernées :**

- Certificat d'Urbanisme : d'information (CUa) ou opérationnel (CUb)
- Déclaration d'Intention d'Aliéner (DIA)
- Déclaration Préalable (DP)
- Permis de Construire : (PC/PCMI )
- Permis d'Aménager (PA)
- Permis de Démolir (PD)

#### **Autorisations d'urbanisme exclues :**

A ce jour, les permis de construire concerné par des établissements recevant du public (ERP), les autorisation de travaux (AT) portant sur les établissements recevant du public (ERP) et les autorisation et déclaration préalables pour l'installation d'un dispositif ou matériel supportant de la publicité, une enseigne ou une pré-enseigne ne sont pas pris en charge par cette plate-forme.

#### **Accès au télé-service :**

Le téléservice est disponible à l'adresse <https://demarchesurbanisme.orleans-metropole.fr/guichet-unique/> et sur le site internet de la commune dans laquelle se situe votre projet. A compter du 1<sup>er</sup> janvier 2022, seules les demandes d'autorisation d'urbanisme dématérialisées déposées via ce télé-service seront traitées. Il sera néanmoins toujours possible de déposer des demandes au format papier au guichet de la mairie où se situent les travaux.

#### **Modalités de dépôt des dossiers :**

- Créer votre compte directement depuis le téléservice
- Remplir le formulaire en ligne selon l'autorisation demandée
- Joindre les pièces du dossier au format pdf, doc ou docx (limitées à 5 Mo par pièce et à 200 Mo au total)
- Valider votre dossier.

#### **Modalités de suivi des dossiers :**

- Vous recevrez un accusé de réception électronique indiquant le numéro affecté à votre dossier
- Le délai d'instruction commencera à courir à compter de la réception de cet accusé de réception
- Vous pourrez suivre le traitement de votre dossier directement depuis ce télé-service

Les conditions générales d'utilisations sont consultables directement depuis ce téléservice.

Pour toute question relative à ce télé-service, pour s'informer, mettre au point un projet, déterminer le régime de l'autorisation requise par votre projet, la commune se tient à votre disposition.